

§ 1. Alminnelige leveringsbetingelser gjelder leveranser av alle typer helikoptertjenester dersom ikke annet er avtalt ved eksklusiv kontrakt eller ordrebekreftelse. Ved motstrid har skriftlig kontrakt forrang.

§ 2. Leveranse av lasteoppdrag omfatter:

- Egnede helikopter bemannet med flyger og task specialist.
- Drivstoff som kan medbringes i helikopteret
- Long-line standard 15 m
- Forsikring jfr til Luftfartslovens § 10 og 11

§ 3. Leveranse av personelloppdrag omfatter:

- Egnede helikopter bemannet med flyger
- Headsett / intercom til alle pax om bord
- Forsikring jfr Luftfartslovens § 10 og 11

§ 4. Oppdrag utøves til priser pr. tidsenhet minutt /time. Minste fakturerte flytid er 30 min.

§ 5. Oppdrag kan, men kun etter forhåndsavtale utøves til fast fremmøtepris, hivpris, pris pr. vekt- eller volumenhet, dagrate + timerate eller fast pris. Oppdrag etter slik prismetode utøves kun ved optimale operative driftsforhold.

§ 6. I tillegg til avtalt timepris for oppdrag gjelder:

- Tilflyging belastes til avtalt timepris.
- Rundstroppe og lastenett medfølger som standardutstyr på lasteoppdrag. Kunde kan bli belastet for eventuelle skader eller svinn. Storsekker er beregnet for engangsbruk, og kunden vil bli belastet for samtlige av disse som benyttes.
- Ventetid avregnes opp til nærmeste 15 min.
- Diett og overnatting belastes i henhold til faktiske utgifter.
- Kostnader for transport av drivstoff og spesialutstyr utover det helikopteret kan medbringe belastes kunden.
- Startavgift belastes for gjennomføring av oppdraget.
- Spesialutstyr utover standard utrustning nevnt i § 2 og 3 belastes med et tillegg til timepris på oppdrag. Spesialutstyr er for eksempel Bambi bucket for brannslukking og fjellvasking, long-line over 15 m, floats, kurv, kabelutlegger, helikopternål, topper og utstyr for fjerning av snø og is på faser, med mer.
- Spesialkompetanse belastes med tillegg i timepris ved spesielt krevende oppdrag, eller oppdrag som krever ekstra tiltak.
- Mastemontering, brannslukking, fjellspyling og fasetrekking kan være slike oppdrag.
- Det er Kundens ansvar at det på bestillingstidspunkt blir oppgitt hva som skal fraktes. Vi ber kunden være spesielt oppmerksom på gods som vil inngå under frakt av Farlig Gods.
- Kunden er ansvarlig for å innhente godkjent landingstillatelse fra grunneier eller kommune.
- Task specialist blir belastet med en fast sats per dag. Ved særlig komplekse oppdrag kan Arctic Aviation AS forbeholde seg retten til å vurdere hvorvidt det kreves mer enn én task specialist.
- Alle priser er eksklusiv merverdiavgift og kan justeres ved vesentlige endringer i drivstoffpriser, avgifter eller andre eksterne kostnader.

§ 7. Arctic Aviation AS kan ikke stilles til ansvar for manglende fremmøte til, eller avbrudd av oppdrag som følge av dårlig vær, redningsoppdrag, ettersøk, ekstraordinært ambulansoppdrag tekniske feil/havari, brannslukking/beredskap eller annen offentlig rekvisisjon. Ved inntruffet tilfelle plikter selskapet snarest mulig å gjenoppta flygingen for oppdragsgiver.

§ 8. Arctic Aviation AS forbeholder seg rett til avbrudd i flyging for å ivareta daglige eller periodiske ettersyn av maskiner, eller ved havari og / eller skade. Flyger kan unnlate å iverksette, eller avbryte et oppdrag når sikkerhetsmessige grunner gjør det nødvendig. Oppdraget kan også unnlates iverksatt eller avbrytes av flygeren, dersom muntlig eller skriftlig instruks vedrørende forberedelser eller klargjøring for transport ikke blir fulgt av Kunden.

§ 9. Kunden skal orientere Arctic Aviation AS om alle forhold som han bør forstå er viktig for oppdragets gjennomføring, og / eller gi nødvendige opplysninger som selskapet ber om. Kunnskap om lokale forhold, herunder lufthindringer, pelsdyrfarmer, verneområder og annet som kan påvirke oppdragets gjennomføring og sikkerhet er vesentlig.

§ 10. Arctic Aviation AS er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder men ikke begrenset til tap av inntekt, driftsstans, eller merkostnader for kunden som følge av forsinkelser eller kanselleringer.

§ 11. Dersom det på fremmøtedagen er dårlig vær på helikopterets startsted, oppdragsstedet eller på strekningen mellom disse, plikter partene å informere hverandre så tidlig som praktisk mulig.

§ 12. All flyging i tilknytning til oppdraget rekvirert av kunden er grunnlag for fakturering. Som flyging defineres fremmøte på oppdragssted, oppdragsgjennomføring og retur til base. Som fakturerbar flytid regnes tiden fra rotorstart til rotorstopp.

§ 13. Helikopteret kan ikke medta andre personer enn besetning under flyging med underhengende last. Unntak kan bare gjøres for personell som anses nødvendig for at oppdraget kan gjennomføres, samt flygere og annet personell i treningsoppdrag.

§ 14. All oppdragsflyging under vanskelige værforhold / operative forhold utøves til timepris.

§ 15. Ved flyging innenfor en radius av 600m fra tettbebygde strøk, herunder bebyggelse, idrettsanlegg, parker eller andre steder med folkeforekomster, kan det påløpe kostnader ved utarbeidelse av risikoanalyse, prosedyrer og søknader til luftfartsmyndigheter.

§ 16. Det er Kundens ansvar å sikre at avtalt landings- og losseplass er egnet det aktuelle helikopteret og fri for hindringer som løypestrenger, strømlinjer, kjøretøy, løse gjenstander eller lignende.

§ 17. Dersom kunden ønsker å benytte lasteutstyr som ikke tilhører Arctic Aviation AS, må dette være sertifisert og bli godkjent av en representant fra Arctic Aviation AS før bruk.

§ 18. Ved avbestilling senere enn 72 timer før avtalt oppdragsstart påløper et gebyr tilsvarende en halvtimes flyging. Ved oppdrag av større omfang og verdi, forbeholder Arctic Aviation AS seg retten til å kreve inntil 30 % av oppdragets totale kostnad.

§ 19. Forsikring av last og utstyr er begrenset til 26 SDR pr kg (1 SDR er om lag 13 NOK (mars 2026)). **Selskapet anbefaler at kostbart utstyr og materiell er tilleggsforsikret av kunden.**

§ 20. Arctic Aviation AS forbeholder seg retten til å nekte flyging av farlig gods. Eventuelt farlig gods flys i henhold til selskapets prosedyrer.

§ 21. Reklamasjoner skal om mulig meddeles flyger før helikopteret forlater oppdragsstedet.

§ 22. Dersom kunde skal bistå under oppdrag, må vedkommene ha gjennomført opplæring i regi av Arctic Aviation AS og benytte nødvendig verneutstyr.

§ 23. Betalingsbetingelser er 14 dager fra fakturadato.